



**PLATINUM**  
STOMATOLOGIA

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną  
w serwisie stomatologdladzieci.wroclaw.pl**

§ 1

Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną na stronie internetowej stomatologdladzieci.wroclaw.pl przez Klinika Platinum Sp. z o.o.
2. Regulamin jest regulaminem w rozumieniu w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a prawem właściwym dla jego stosowania jest prawo polskie.
3. Platinum udostępnia Regulamin nieodpłatnie na stronie internetowej stomatologdladzieci.wroclaw.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
4. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu oraz do stosowania się do jego postanowień.
5. Pojęciom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:
  - a) Platinum – Klinika Platinum Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Księcia Witolda 49/28, 50-202 Wrocław, posiadającej nadany numer NIP 8982214059, właściciel Serwisu;
  - b) Serwis – strona internetowa stomatologdladzieci.wroclaw.pl;
  - c) Użytkownik – osoba korzystająca z Serwisu;
  - d) Usługi – nieodpłatnie świadczona przez Platinum możliwość korzystania z Serwisu, w szczególności w celu dostępu do Serwisu, informacji w nim zawartych, kontaktu z Platinum i umówienia wizyty;
  - e) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, tj. usług realizowanych przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
6. Korzystanie z Serwisu jest możliwe po zawarciu Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Platinum.
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia przez Użytkownika oświadczenia o akceptacji niniejszego Regulaminu, bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy, co może nastąpić w sposób wyraźny poprzez potwierdzenie przez Użytkownika tego faktu lub w sposób dorozumiany, jeśli po zapoznaniu się z Regulaminem Użytkownik kontynuuje korzystanie z Serwisu.
8. Umowa może zostać rozwiązana również poprzez opuszczenie przez Użytkownika Serwisu, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli.

§ 2

Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:
  - a) dostęp do sieci Internet;
  - b) przeglądarka Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Firefox i Opera w najnowszych wersjach, z włączoną obsługą plików cookies i Java Scripte.

2. Platinum nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu w razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w Regulaminie. Świadczenie Usług może zostać również przerwane w razie nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, systemów zasilania, sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu.
3. W prawidłowym funkcjonowaniu Serwisu możliwe są przerwy spowodowane pracami technicznymi.
4. Dane wprowadzane do Serwisu chronione są za pomocą bezpiecznego, szyfrowanego połączenia z użyciem protokołu HTTPS oraz z wykorzystaniem szyfrowania danych za pomocą protokołu SSL.
5. Możliwe jest korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem urządzeń mobilnych.
6. W serwisie znajdują się dokumenty w formacie PDF, których otwarcie możliwe jest w przeglądarce internetowej lub z wykorzystaniem darmowego programu Adobe® Reader.

### § 3

#### Zasady korzystania z Serwisu

1. Serwis dostępny jest 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.
2. Korzystanie z Serwisu ma charakter nieodpłatny, użytkownik ponosi koszty połączenia internetowego, zgodnie z taryfą swojego operatora.
3. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który jest utrzymywany w Serwisie.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także podejmowanie przez Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu działań sprzecznych z Regulaminem lub mogących wywołać zakłócenia w korzystaniu z Usług lub uszkodzeń Serwisu.
5. Platinum nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje korzystania przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem.
6. Jeśli realizacja Usług wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych i niewprowadzających w błąd. Za skutki wynikłe z podania przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, wyłączną i całkowitą odpowiedzialność ponosi Użytkownik, w tym względem osób trzecich, których dane Użytkownik wykorzystał bez ich wiedzy i zgody.
7. Platinum nie ponosi odpowiedzialności za błędy w korzystaniu z Serwisu, w szczególności związane z przerwami w transmisji danych, awarią Serwisu czy wirusami komputerowymi, jeśli powstały one bez winy Platinum.
8. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego. W związku z powyższym Użytkownik, korzystając z Serwisu, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa własności intelektualnej.

### § 4

#### Usługi świadczone w Serwisie

1. Platinum za pośrednictwem Serwisu świadczy na rzecz Użytkownika następujące usługi:
  - a) dostępu do Serwisu, w tym zapoznania się z ofertą Platinum przedstawioną w Serwisie;
  - b) skontaktowania się z Platinum;
  - c) umówienia usługi dostępnej w Serwisie.

### § 5

#### Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Platinum.

2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem jego danych osobowych Użytkownik może kontaktować się z Platinum pisząc na adres e-mail: [iod.platinum@utdclinics.com](mailto:iod.platinum@utdclinics.com).
3. Platinum przetwarza dane osobowe Użytkowników:
  - a) w celu świadczenia w Serwisie usług drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników (art. 6 ust 1 pkt. b) RODO), przez czas wykonywania Umowy oraz po jej rozwiązaniu przez okres, po którym przedawniają się roszczenia z tej Umowy;
  - b) w celu umożliwienia Użytkownikowi kontaktu z Platinum, umówienia usługi (art. 6 ust 1 lit. a) RODO), do czasu zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych Użytkownika;
  - c) w celach analitycznych i statystycznych, żeby prowadzić analizy aktywności i preferencji Użytkowników oraz sposobu korzystania z Serwisu, w celu poprawienia funkcjonalności Serwisu i usług świadczonych za jego pośrednictwem (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania danych Użytkownika;
  - d) w celach technicznych, administracyjnych i na potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu i administrowania nim, żeby usuwać ewentualne awarie i błędy (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), do czasu skutecznego zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania danych Użytkownika.
4. Dane osobowe Użytkownika mogą być przez Platinum udostępniane pracownikom i współpracownikom Platinum oraz podmiotom trzecim odpowiedzialnym za utrzymanie Serwisu.
5. Platinum nie przekazuje danych osobowych Użytkowników do innych krajów, w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub do organizacji międzynarodowych.
6. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do żądania przeniesienia danych, a także prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie jego danych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wniosek o realizację przysługujących praw Użytkownik może zgłosić pisząc na adres e-mail: [iod.platinum@utdclinics.com](mailto:iod.platinum@utdclinics.com).
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane osobowe Użytkownika nie są wykorzystywane przez Organizatora do profilowania lub automatycznego podejmowania decyzji.

## § 6

### Reklamacje

1. Użytkownik może w każdym czasie składać reklamacje dotyczące świadczenia Usług w Serwisie. Platinum zaleca złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Użytkownika zastrzeżeń, co wpłynie na precyzję i szybkość jej rozpatrzenia.
2. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej na adres e-mail: [info@platinum-klinika.pl](mailto:info@platinum-klinika.pl).
3. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony.
4. Platinum zawiadamia Użytkownika o sposobie rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej rozpatrzeniu w formie elektronicznej lub, w przypadku złożenia takiego żądania przez Użytkownika, w formie pisemnej.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Platinum ma prawo zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie, poprzez zamieszczenie jego aktualnej wersji w Serwisie. Użytkownik, korzystając z Serwisu po wprowadzeniu zmiany do Regulaminu, akceptuje wprowadzone zmiany.
2. Uznanie poszczególnych przepisów niniejszego Regulaminu w całości bądź w części za niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień

Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowany będzie przepis, który jest najbliższy celom nieważnego postanowienia i całości Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
4. Wszelkie spory wynikłe w związku z korzystaniem z Serwisu lub stosowaniem niniejszego Regulaminu, rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Platinum.